

VU Research Portal

Organisaties conditioneren

Rietdijk, M.M.

2009

document version

Publisher's PDF, also known as Version of record

[Link to publication in VU Research Portal](#)

citation for published version (APA)

Rietdijk, M. M. (2009). *Organisaties conditioneren: De invloed van beloning en straf op werkprestaties*. [, Vrije Universiteit Amsterdam]. VU University Press.

General rights

Copyright and moral rights for the publications made accessible in the public portal are retained by the authors and/or other copyright owners and it is a condition of accessing publications that users recognise and abide by the legal requirements associated with these rights.

- Users may download and print one copy of any publication from the public portal for the purpose of private study or research.
- You may not further distribute the material or use it for any profit-making activity or commercial gain
- You may freely distribute the URL identifying the publication in the public portal ?

Take down policy

If you believe that this document breaches copyright please contact us providing details, and we will remove access to the work immediately and investigate your claim.

E-mail address:

vuresearchportal.ub@vu.nl

Organisaties beheersen in belangrijke mate ons gedrag. Maar hebben wij ook invloed op organisaties? In deze langverwachte studie wordt, voor het eerst in Nederland, onderzocht of de conditioneringstheorie kan helpen. De conditioneringprincipes, ontdekt in laboratoria, zijn in de loop van de vorige eeuw steeds breder toegepast om gedragsproblemen op te lossen. Bijvoorbeeld in opvoedingssituaties, bij gedragstherapie en op school. Maar helpen ze ook prestaties in organisaties verbeteren?

Na een uitleg van de basisprincipes van gedragsverandering, waarvan het direct belonen van gewenst gedrag de belangrijkste is, wordt nagegaan wat de resultaten zijn van het toepassen van deze principes in de Verenigde Staten. Vervolgens wordt een integraal performance management protocol getoetst om gedrag in Nederlandse organisaties te begrijpen en zo nodig te veranderen. Dit protocol blijkt nuttig bij coaching, training en een audit, zoals de metingen en analyses duidelijk aantonen.

Wat kan de gedragsveranderingbenadering met haar natuurwetenschappelijke, (veld-)experimentele onderzoekstraditie de bedrijfskunde bieden? En wat kunnen praktiserende leidinggevend en organisatieadviseurs met deze gedragstechnologie? Maar ook: wat is de overeenkomst tussen een parkiet en de bouwwereld? Op deze en vele andere vragen wordt in dit boek ingegaan.

Marius Rietdijk (1964) is universitair docent strategie en gedragsverandering bij de faculteit der Economische Wetenschappen en Bedrijfskunde van de VU. Hij is eigenaar van plimenten.com, een website waarop mensen kunnen bijhouden hoeveel complimenten ze per dag geven.

ISBN 9789086593552



VU University Press

www.vu-uitgeverij.nl

Marius Rietdijk Organisaties conditioneren

Marius Rietdijk

De invloed van
beloning en straf
op werkprestaties

Organisaties conditioneren

VU University Press